NND
NORSK NUKLEÆR DEKOMMISJONERING

Funksjonsbeskrivelse Intelligent kunde

Innholdsfortegnelse

1. Funksjonens hensikt 2
1.1. Organisatorisk tilhørighet og sikkerhetsmessige rapporteringslinjer 2
2. Funksjonens ansvar 2
2.1 Funksjonens ansvarsområder 2
2.2 Prosesseierskap 2
3. Funksjonens oppgaver 3
4. Stillinger og roller tillagt funksjonen 3
5. Funksjonens interessenter 3

1. Funksjonens hensikt

Hensikten er å sikre at NND er en 'Intelligent kunde' med god evne og kompetanse ved bestillinger med alt fra identifisering av strategiske behov og risikoer, bistand til etablering av målbare krav og leveransekriterier til effektiv overvåking, kontroll, evaluering av leverandører og leveranser, samt vurdering av påvirkningen på virksomhetens gjennomføringskapasitet.

1.1. Organisatorisk tilhørighet og sikkerhetsmessige rapporteringslinjer

Funksjonen er en del av sektoren Strategi og forbedring (STF). Leder Intelligent kundefunksjon inngår i sektorens ledergruppe og rapporterer til Sektordirektør og er en sikkerhetskritisk funksjon.

Seniorrådgiver Intelligent kundefunksjon er en administrativ og faglig ressurs for funksjonens arbeidsoppgaver.

Rollen Fagansvarlig Intelligent kundefunksjon ivaretas av tilknyttede og tilgjengelige ressurser fra virksomheten for å utføre arbeidsoppgaver innenfor funksjonens ansvarsområder. Rollen krever godkjenning fra nærmeste leder og kontinuerlig opplæring for å dekke nødvendige kompetanseområder.

Se for øvrig prosessområde 'Organisasjon og ledelse'.

2. Funksjonens ansvar

Det overordnede ansvaret gjelder at virksomhetens kontinuerlige arbeid med å sikre god kompetanse for bestillinger og gjennomføringskapasitet, fra et strategisk behov oppstår til leveransen er sluttført, evaluert og tiltak til forbedringer iverksatt.

2.1 Funksjonens ansvarsområder

Funksjonen skal bistå med kravstilling, kontroll og rådgiving innenfor sine ansvarsområder:

- Identifisere og melde inn strategiske behov
- Vurdere og supplere tekniske krav og leveransekriterier
- Samsvarsvurdering av leverandører og leveranser
- Evaluere resultater og leveranser
- Kontinuerlige forbedringer av virksomhetens leveranser

2.2 Prosesseierskap

Funksjonen er en del av sektoren Strategi og forbedring (STF) der prosesser for Intelligent kundefunksjon inngår.

Se for øvrig prosessområde 'Politikk, mål og strategi' i Kjernen.

NND
NORSK NUKLEÆR DEKOMMISJONERING

4. Funksjonens oppgaver

Prosess/Tema	Oppgaver og leveranser
Utvikle og forvalte Intelligent kundefunksjon	Utvikle, etablere og forvalte prosesser tilknyttet Intelligent kundefunksjon
Utvikle rollen som Fagansvarlig Intelligent kundefunksjon	Utvikle fagressurser som er tilknyttet til Intelligent kundefunksjon i samråd med NNDs Atomakademi
Bistå med identifisering og innmelding av strategiske behov	Gi innspill og vurderinger av strategiske behov, prioriteringer, og risikoer ved anskaffelse av produkter, tjenester og leverandører.
Bistå med vurdering og supplering av tekniske krav og leveransekriterier	Vurdere og supplere målbare tekniske krav og leveransekriterier for arbeid som bestilles eksternt, der dette vurderes nødvendig av funksjonen eller internkunden.
Bistå med samsvarsvurdering av leverandører og leveranser	Utføre samsvarsvurdering av leverandører og leveranser, samt fange opp og agere på tilbakemeldinger fra NND sine leverandørkjeder.
Bistå med å evaluere resultater og leveranser fra eksterne	Evaluere resultater og leveranser fra leverandører og innleide ressurser opp mot gjennomføringsevne, leveransekvalitet og kostnadseffektivitet.
Bistå med kontinuerlig forbedring av virksomhetens leveranser som bruker eksterne ressurser	Rapportere og utarbeide forbedringsforslag på NNDs bruk av eksterne ressurser opp mot gjennomføringsevne, leveransekvalitet og kostnadseffektivitet.

5. Stillinger og roller tillagt funksjonen

Følgende stillinger er tillagt funksjonen:

- Stillingsbeskrivelse for 'Leder Intelligent kundefunksjon'
- Stillingsbeskrivelse for 'Seniorrådgiver Intelligent kundefunksjon'

Følgende roller er tillagt funksjonen:

- Fagansvarlig Intelligent kundefunksjon

Øvrige roller i NNDs organisasjon

- Kontroll og verifikasjon av dokumentasjon opp mot egne ansvarsområder, i henhold til utført risikovurdering og gradert tilnærming, som har stor betydning for NNDs virksomhet

6. Funksjonens interessenter

Eksempler på interessenter: Direktør, sektordirektører, NFD, DSA.

Se for øvrig NNDs overordnede interessentanalyse.